



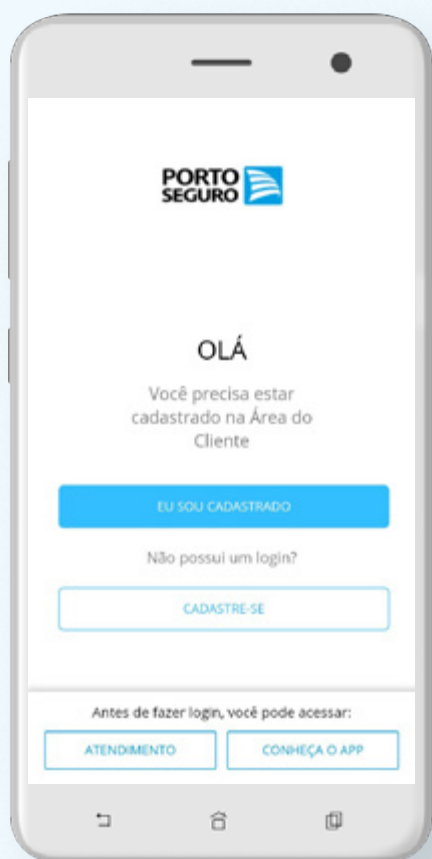
**PORTO  
SEGURO**

Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## MANUAL DO APLICATIVO

Este é o manual do aplicativo **Rastreador Porto Seguro**, desenvolvido para trazer mais segurança e tranquilidade para você e que seja de fácil utilização.

Além de poder conferir a localização do seu veículo a qualquer momento, o app oferece diversos serviços, trazendo praticidade no seu dia a dia.



### Primeiros passos

|                     |    |
|---------------------|----|
| Download do app     | 02 |
| Acesso ao nosso app | 03 |

### Serviços e Funcionalidades

#### Monitore seu veículo

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Guardião                     | 04 |
| Acompanhamento em tempo real | 05 |
| Histórico de movimentação    | 06 |

#### Agendamento

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Agendamento de Serviços        | 07 |
| Acompanhamento de Agendamentos | 11 |

#### Financeiro

|                      |    |
|----------------------|----|
| Histórico Financeiro | 14 |
| Dados de Cobrança    | 15 |
| Forma de Pagamento   | 16 |

#### Informações cadastrais

|              |    |
|--------------|----|
| Meus Dados   | 17 |
| Meu Contrato | 19 |

#### Ajuda

|                    |    |
|--------------------|----|
| Dúvidas frequentes | 20 |
| Atendimento        | 22 |

**Redes Sociais**

**Área do Cliente**

**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

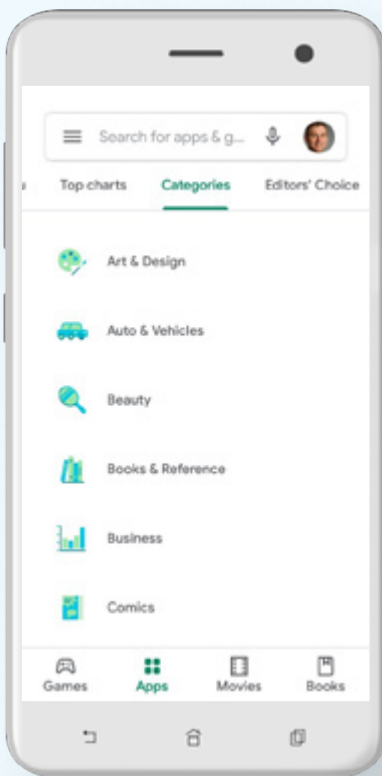
### PRIMEIROS PASSOS

#### Acesso ao nosso app

Para ter acesso ao aplicativo, será necessário instalá-lo em seu dispositivo.  
Entenda como.

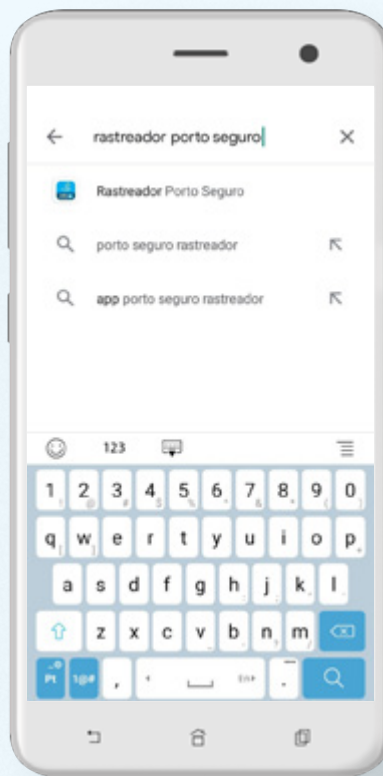
1

Acesse a loja de aplicativos  
do seu celular ou tablet.



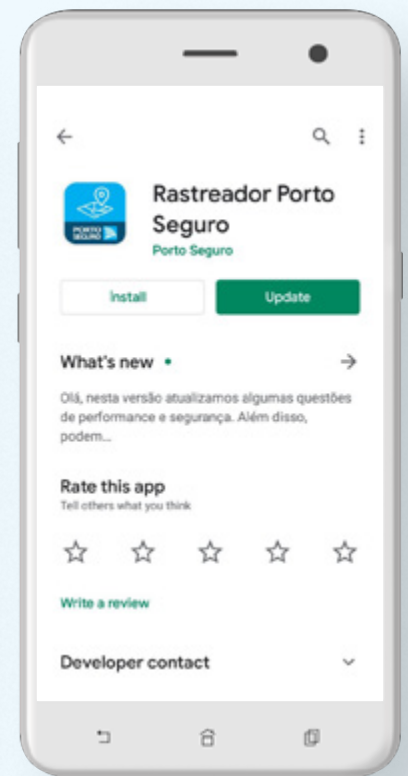
2

Pesquise por  
Rastreador Porto Seguro.



3

Instale o APP.



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

### PRIMEIROS PASSOS

#### Acesso ao nosso app

Caso você ainda não tenha cadastro na Área do Cliente, faça seu primeiro acesso pelo App, seguindo os passos abaixo. Se você já possui cadastro, insira suas informações de login e prossiga.

1

Digite seu CPF/CNPJ e  
confirme suas informações  
cadastrais



[Redes Sociais](#)

[Área do Cliente](#)

[Atendimento](#)

[Sustentabilidade](#)

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

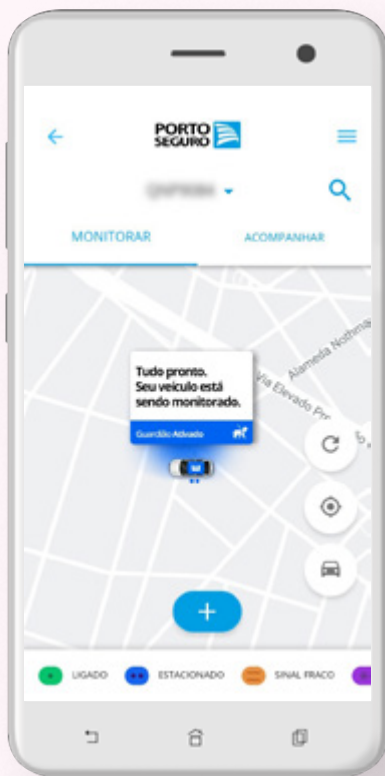
### MONITORE SEU VEÍCULO

#### Guardião

Ao estacionar, um perímetro virtual é criado automaticamente em torno do seu veículo. Se houver alguma movimentação além deste limite, uma notificação será enviada no seu celular para que você avalie se o alerta é real.

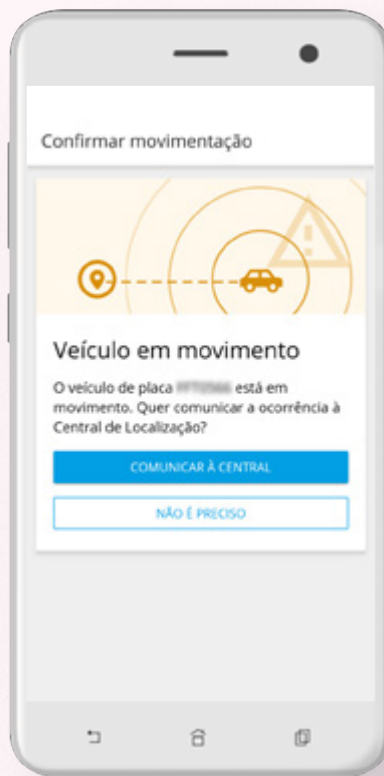
1

Sempre ao estacionar, certifique-se de que a funcionalidade **"Guardião"** esteja ativada.



2

Se o carro for movimentado, você receberá uma notificação.



3

Caso você reconheça a movimentação, poderá classificá-la e dispensar o acionamento da Central 24h.



\*Caso deseje desabilitar a função do Guardião, clique no veículo. Só é possível ativar esta funcionalidade em um veículo por vez.

**Redes Sociais**

**Área do Cliente**

**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

### MONITORE SEU VEÍCULO

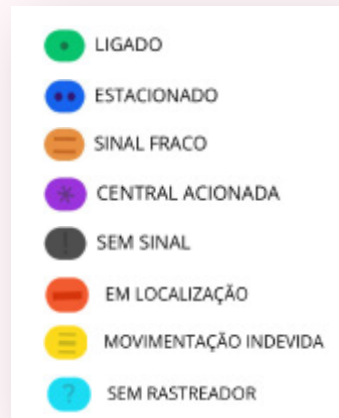
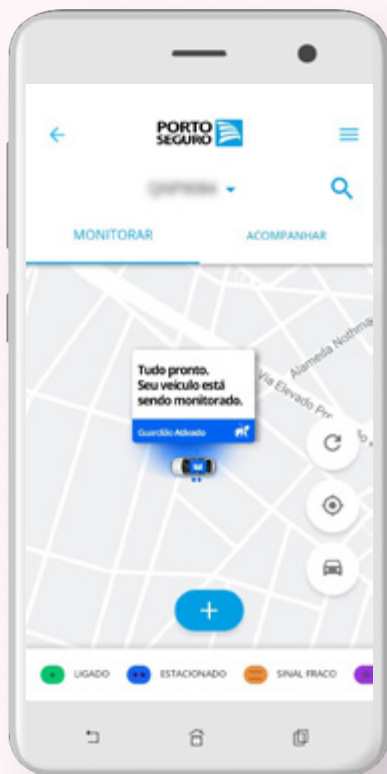
#### Acompanhamento em tempo real

Visualize seu(s) veículo(s) no mapa.

1

Logo na tela principal, na aba Monitorar, é possível conferir a localização atual do veículo.

No rodapé da página, você visualiza o status do rastreador.



[Redes Sociais](#)

[Área do Cliente](#)

[Atendimento](#)

[Sustentabilidade](#)

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

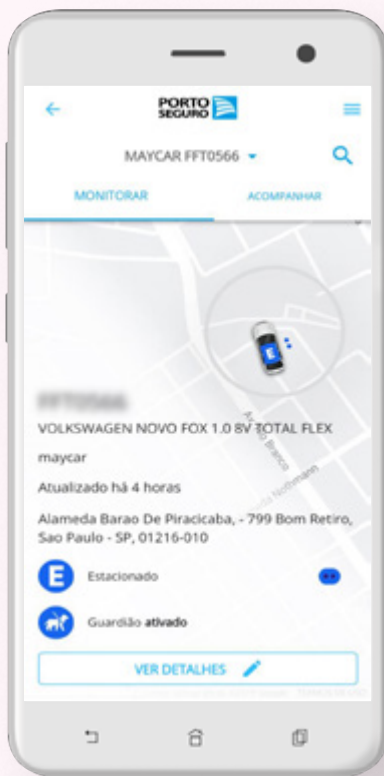
### MONITORE SEU VEÍCULO

#### Histórico de movimentação

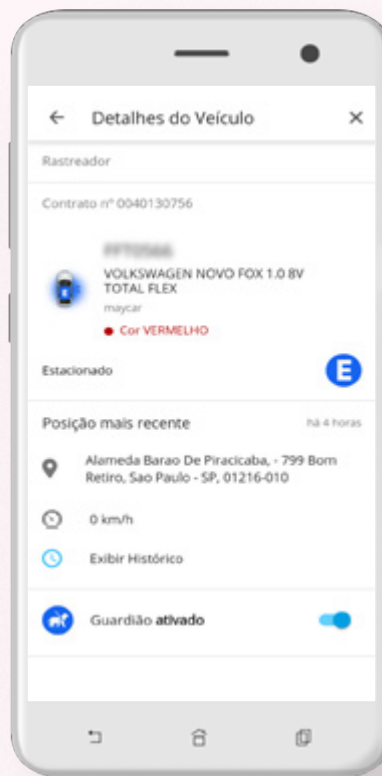
Consulte detalhes das regras e movimentações do(s) veículo(s).

1

Clicando no veículo, o app mostra detalhes das posições mais recentes, informações de placa, cor, grupos e/ou regras criadas para o veículo mostrado.

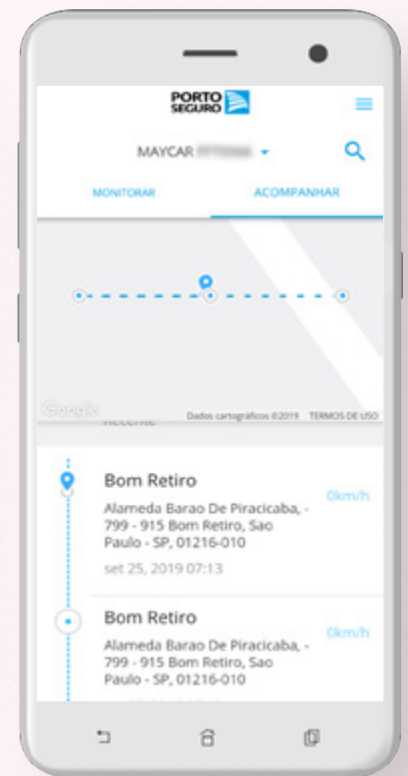


2



3

Na aba Acompanhar, você consulta a posição do seu veículo nas últimas 24 horas.



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.



# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

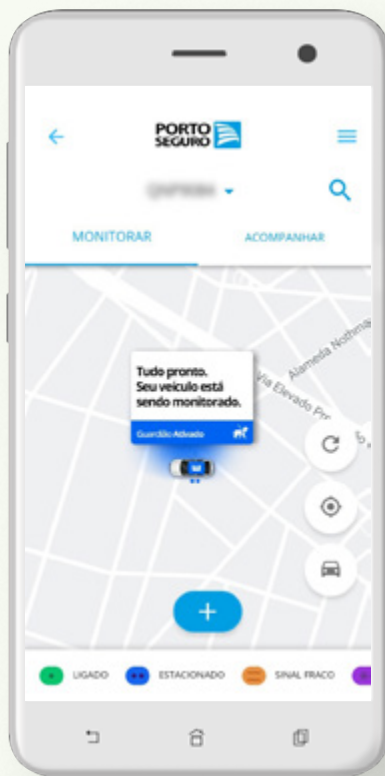
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

No App você consegue agendar manutenções, consultar o status financeiro e visualizar os dados do seu contrato. Entenda como chegar ao Menu.

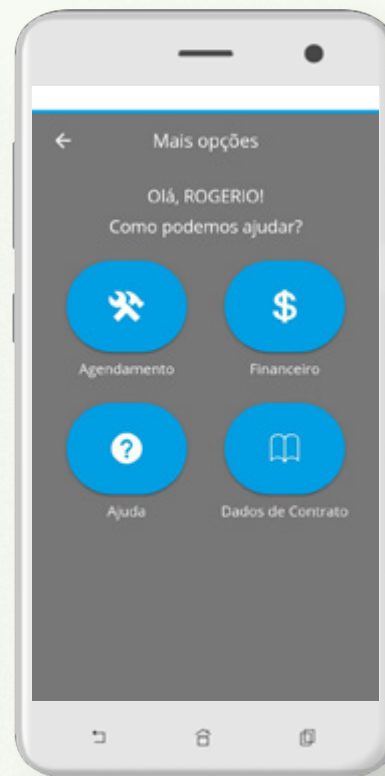
1

Para visualizar as opções, na tela inicial, clique no botão com o símbolo "+".



2

Selecione a opção desejada.



3

**Redes Sociais**

**Área do Cliente**

**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

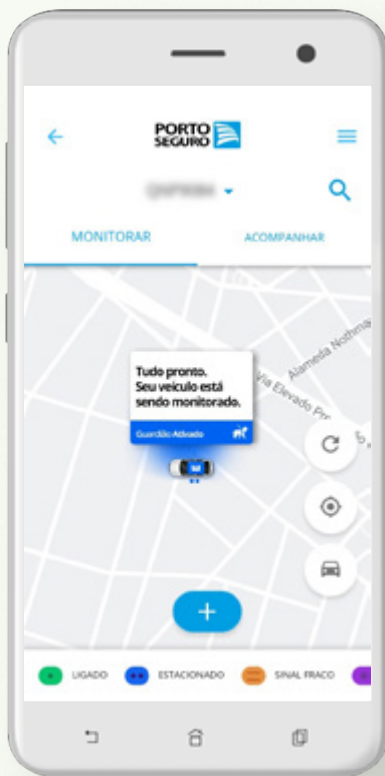
### AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

#### Agendar

Agende a manutenção ou instalação do seu veículo pelo App e depois é só levá-lo ao ponto de atendimento escolhido. Para o primeiro agendamento do contrato e/ou atendimentos em domicílio, contate a Central pelos telefones (11) 4004 5600 (região metropolitana de São Paulo) ou 0800 727 0343 (outras regiões).

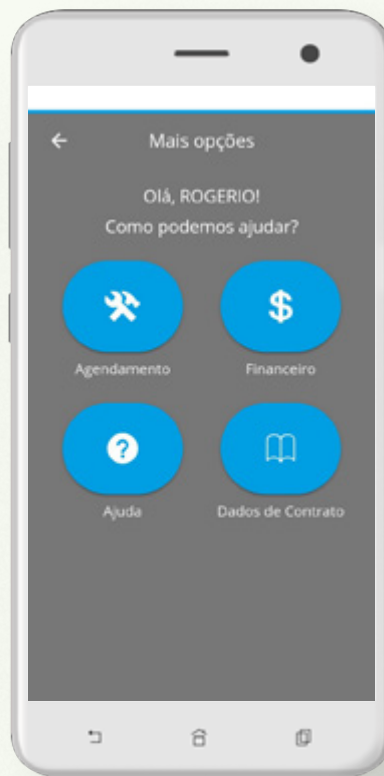
1

Para visualizar as opções, na tela inicial, clique no botão com o símbolo "+".



2

Clique em "Agendamento".



3

Clique em "Agendar".



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.



# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

### Agendar

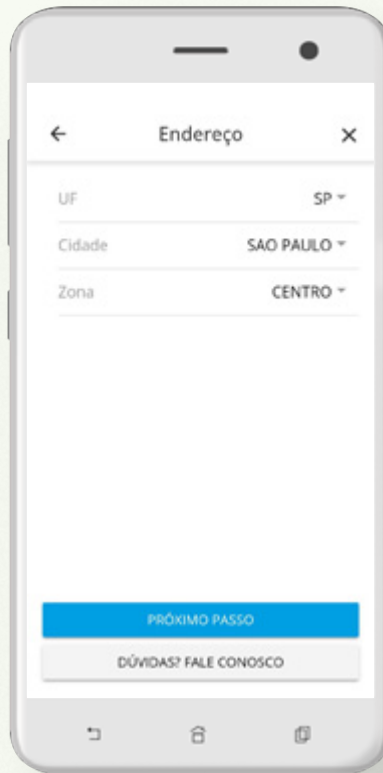
4

Escolha o veículo, segmento e serviço que você deseja agendar. Clique em "PRÓXIMO PASSO".



5

Endereço: preencha os campos com a sua UF, cidade e zona. Clique em "PRÓXIMO PASSO".



6

Escolha o estabelecimento de sua preferência para executar o serviço. Clique em "PRÓXIMO PASSO".



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

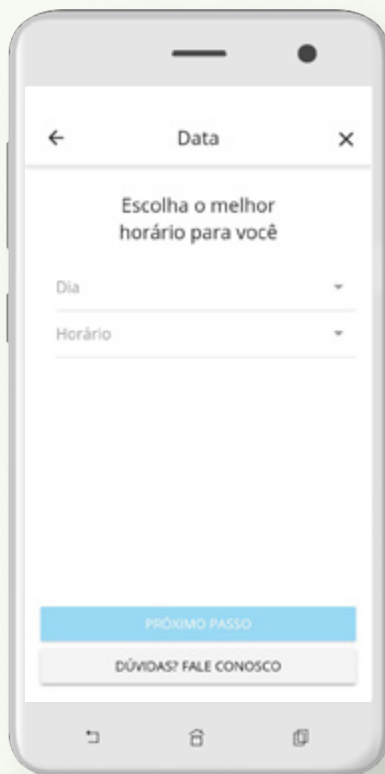
Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

Agendar

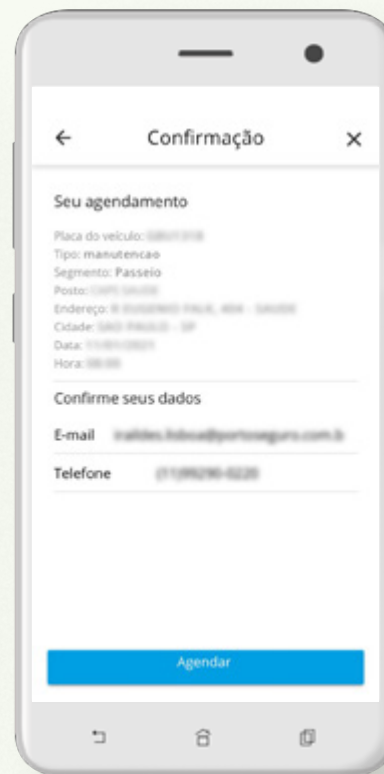
7

Escolha o dia e a hora para  
que o serviço seja executado.  
Clique em "PRÓXIMO PASSO".



8

Insira seu e-mail e telefone e  
clique em "Agendar".



[Redes Sociais](#)

[Área do Cliente](#)

[Atendimento](#)

[Sustentabilidade](#)

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

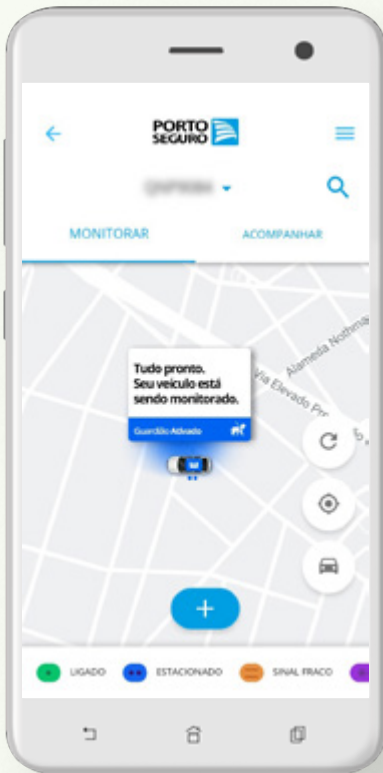
## AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

### Acompanhar agendamentos

Visualize, altere ou cancele os agendamentos realizados.

1

Para visualizar as opções,  
na tela inicial, clique no  
botão com o símbolo "+".

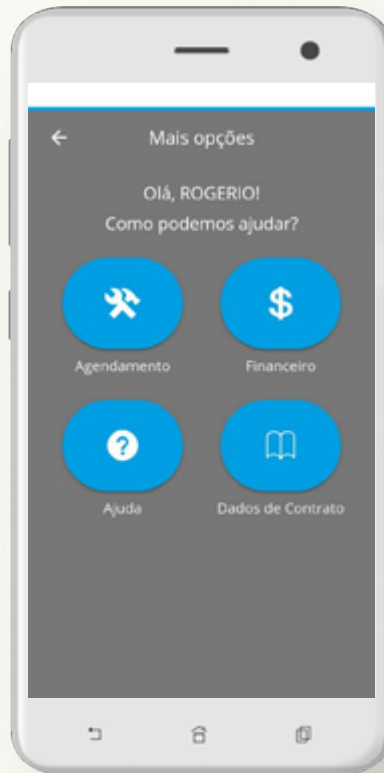


**Redes Sociais**



2

Selecione a opção  
"Agendamento".



**Área do Cliente**



3

Clique em  
"Acompanhar agendamentos".



**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

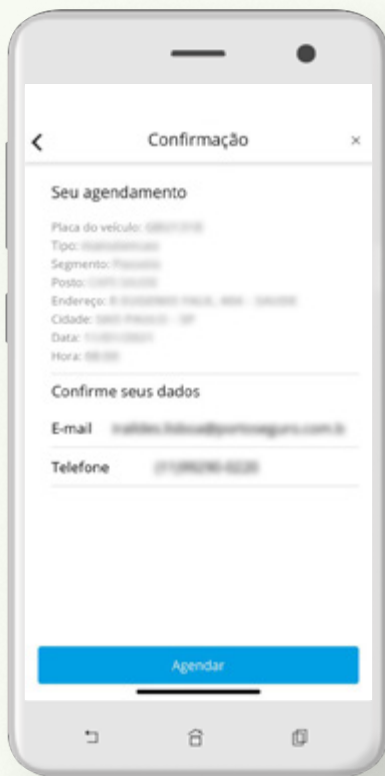
### AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

#### Acompanhar agendamentos

Visualize, altere ou cancele os agendamentos realizados.

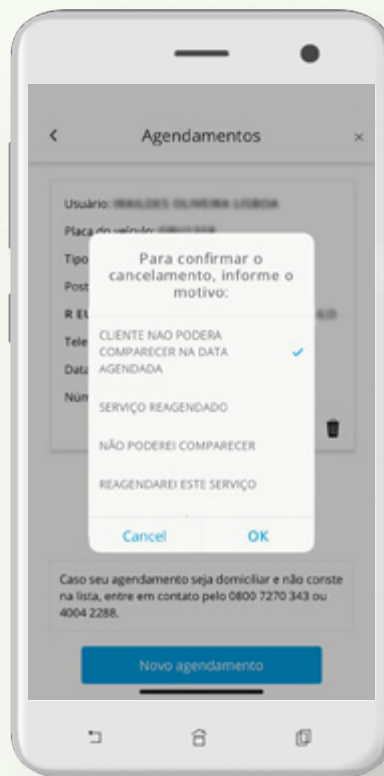
4

Confira a relação completa dos agendamentos realizados.



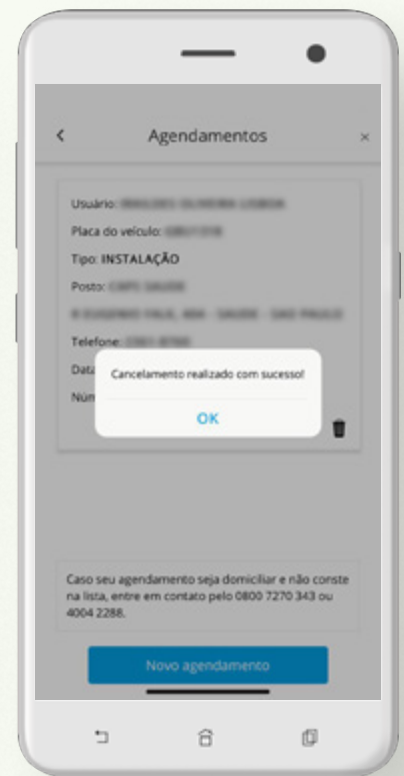
5

Para cancelar o atendimento, clique na lixeira correspondente ao agendamento e confirme a exclusão.



6

Se desejar reprogramar, faça a exclusão e crie um novo agendamento, conforme explicado na página 08.



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

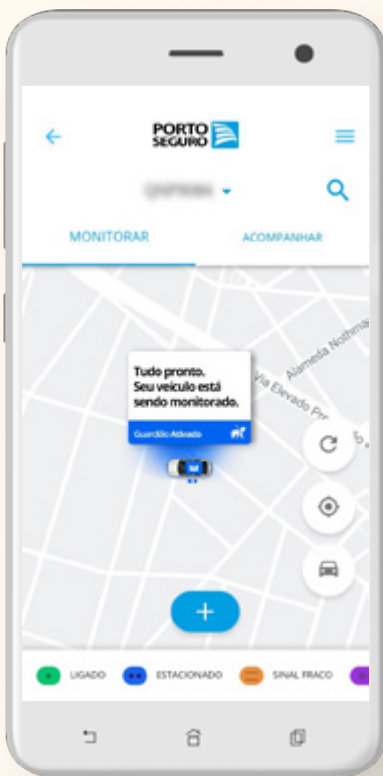
## SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES

### Financeiro

Consulte seu histórico financeiro, dados de cobranças e forma de pagamento.

1

Para visualizar as opções,  
na tela inicial, clique no  
botão com o símbolo "+".

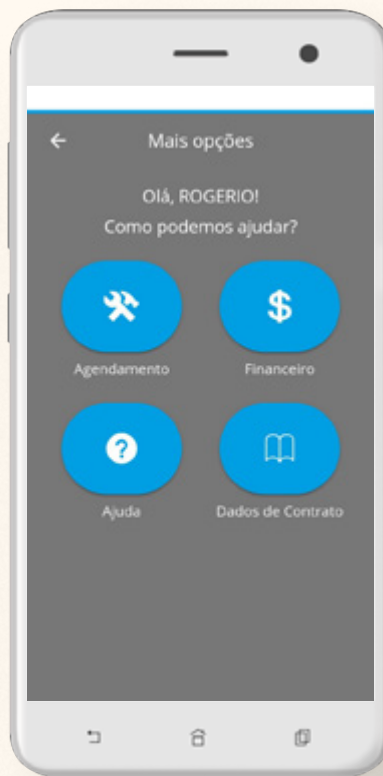


**Redes Sociais**



2

Clique em "Financeiro".

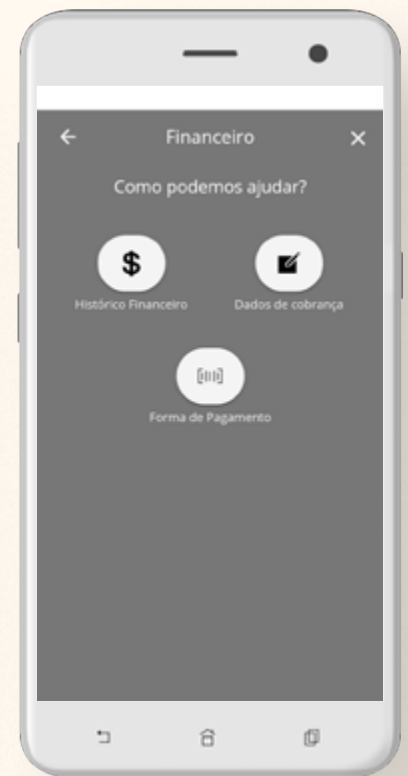


**Área do Cliente**



3

Selecione a opção desejada no  
novo menu: "Histórico Financeiro",  
"Dados de cobrança" ou "Forma de  
pagamento".



**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## FINANCEIRO

### Histórico Financeiro

1

Clique em “Histórico financeiro”.

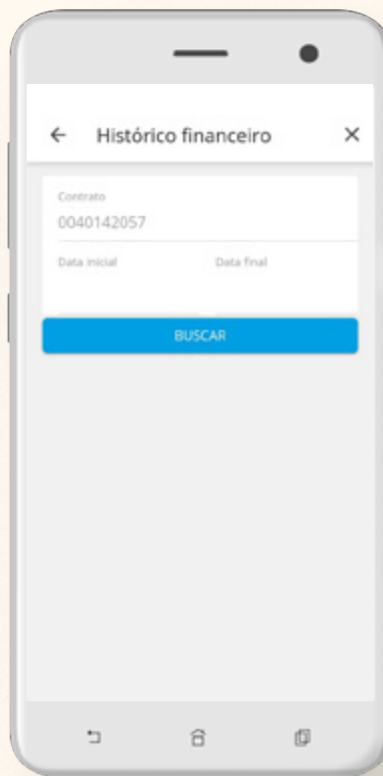


**Redes Sociais**

>

2

Selecione o Contrato que você  
deseja visualizar, insira o período  
desejado e clique em “Filtrar”.

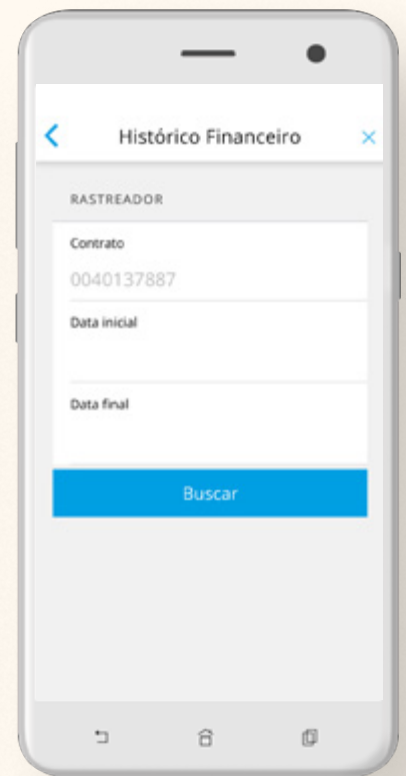


**Área do Cliente**

>

3

Confira todas as  
informações solicitadas.



**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.



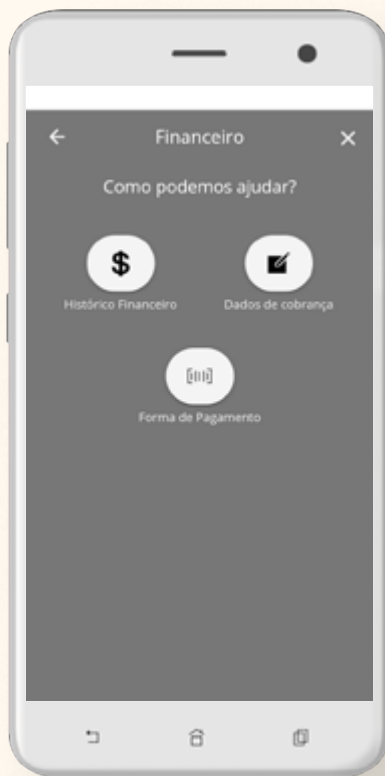
Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## FINANCEIRO

### Dados de cobrança

1

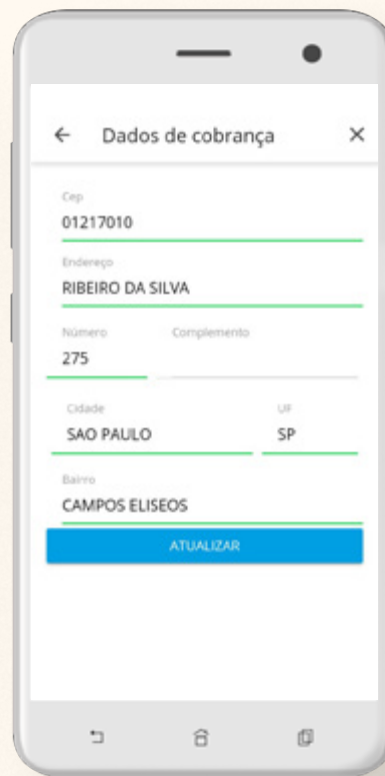
Clique em “Dados de Cobrança”.



>

2

Confira os dados de cobrança.  
Caso deseje, altere as informações  
e clique em atualizar



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

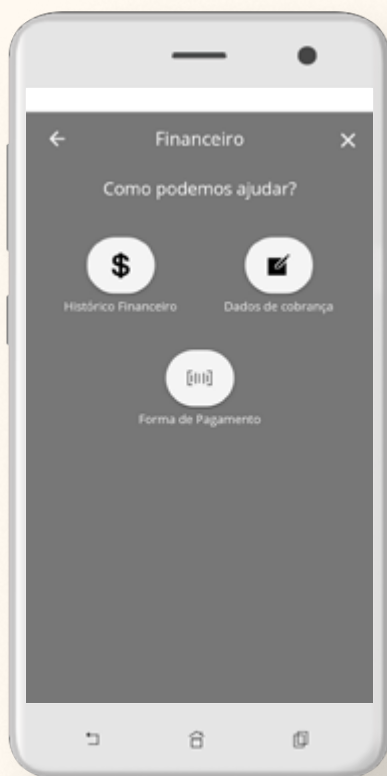
Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## FINANCEIRO

### Formas de pagamento

1

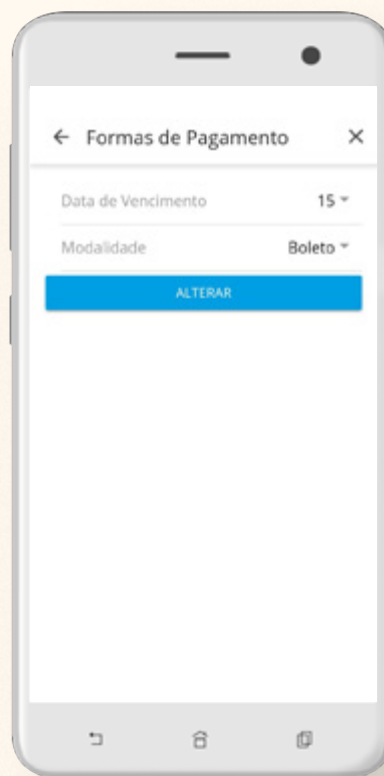
Clique em “Forma de pagamento”.



>

2

Confira a data de vencimento e a modalidade dos seus pagamentos. Caso deseje, altere as informações e clique em atualizar



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

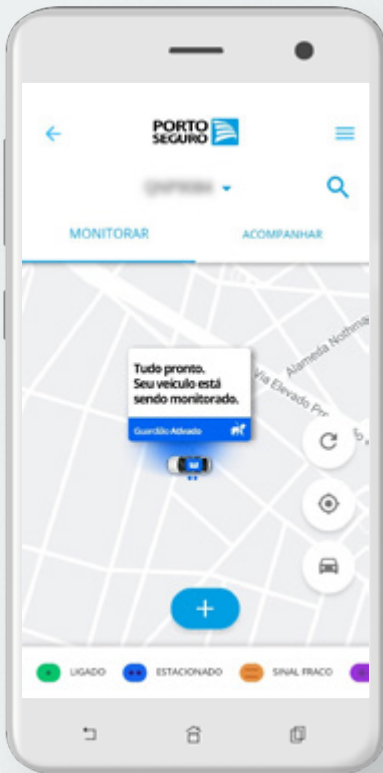
## INFORMAÇÕES CADASTRAIS

### Meus dados

Aqui você consegue conferir suas informações cadastrais e atualizá-las, caso necessário.

1

Para visualizar as opções,  
na tela inicial, clique no  
botão com o símbolo "+".

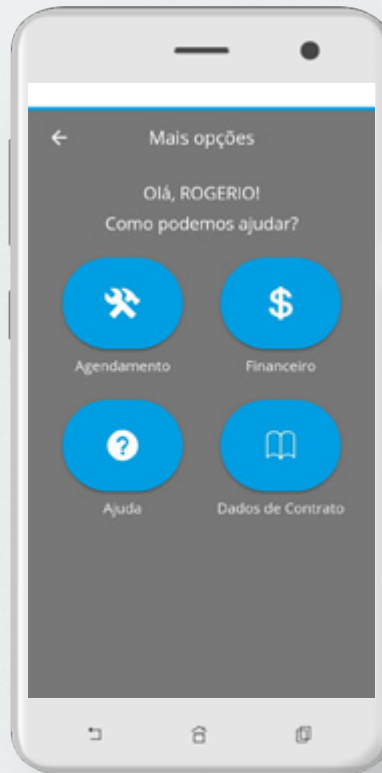


**Redes Sociais**



2

Clique em  
"Dados de Contrato".



**Área do Cliente**



3

Selecione a opção desejada no  
novo menu: "Meus dados" ou  
"Meus contratos".



**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

## INFORMAÇÕES CADASTRAIS

### Meus dados

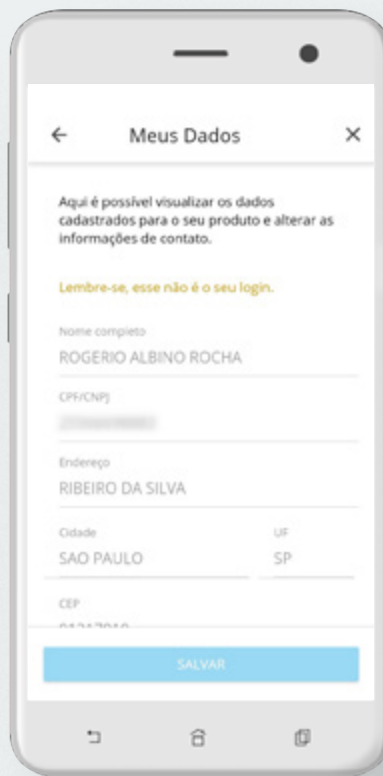
1

Clique em “Meus dados”.



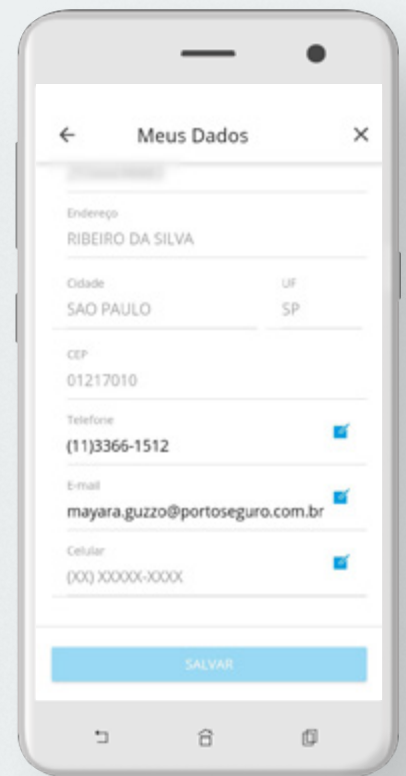
2

Confira os dados cadastrados  
para o seu produto.



3

Visualize suas informações.  
Caso deseje, altere os dados e  
clique em atualizar.



**Redes Sociais**

**Área do Cliente**

**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

### INFORMAÇÕES CADASTRAIS

#### Meu contato

Aqui você consegue conferir as informações do seu(s) contrato(s).

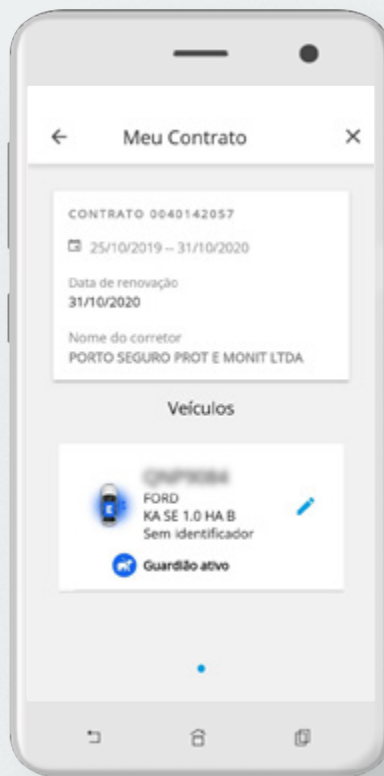
1

Clique em “Meu contato”.



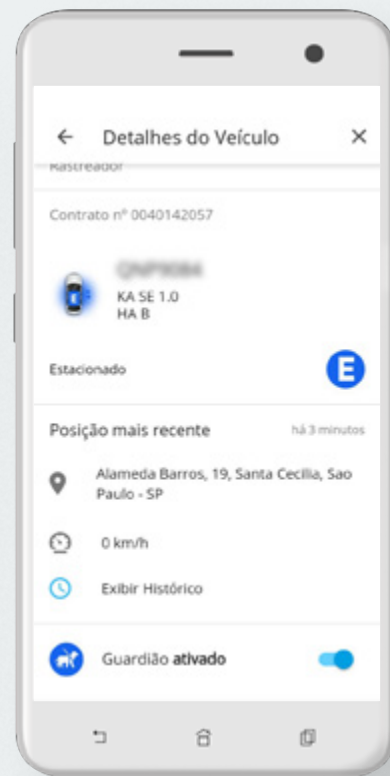
2

Confira as informações gerais do seu contrato e do seu veículo.



3

Ao clicar no ícone ao lado do veículo, você também confere informações recentes sobre a sua localização, o histórico e tem a opção de ativar ou desativar a função Guardião.



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

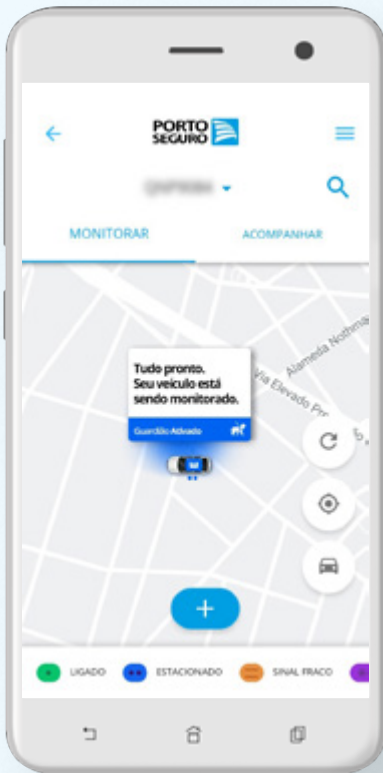
### AJUDA

#### Dúvidas frequentes

Se informe com praticidade conferindo o Menu de “Dúvidas Frequentes”.

1

Para visualizar as opções, na tela inicial, clique no botão com o símbolo “+”.

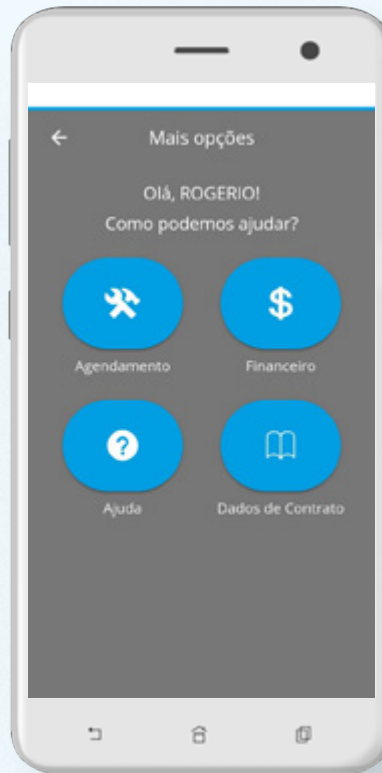


**Redes Sociais**



2

Clique em “Ajuda”.



**Área do Cliente**



3

Clique em “Dúvidas frequentes”.



**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

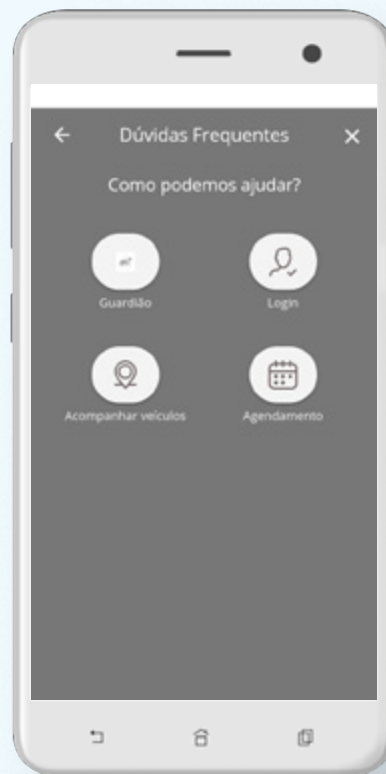


Ficar de olho no seu carro  
nunca foi tão simples.  
**Aplicativo Rastreador Porto Seguro.**

**AJUDA**  
Dúvidas frequentes

4

Acesse informações mais detalhadas sobre  
a função **Guardião**, seu **Login**,  
**Acompanhar Veículos** e **Agendamento**.



[Redes Sociais](#)

[Área do Cliente](#)

[Atendimento](#)

[Sustentabilidade](#)

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

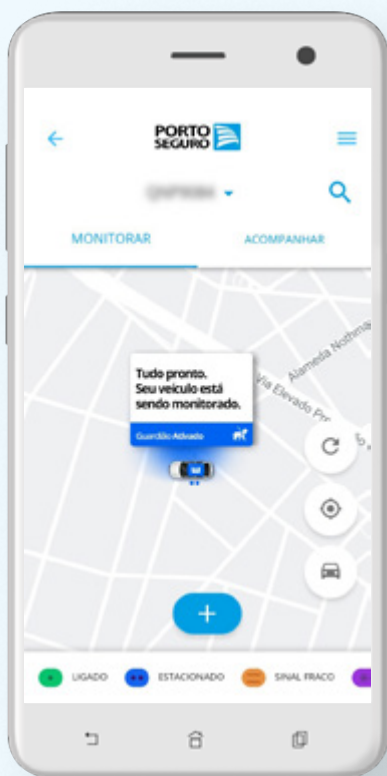
### AJUDA

#### Atendimento

Inicie uma conversa pelo Chat ou adquira os telefones de nossas Centrais de atendimento.

1

Para visualizar as opções, na tela inicial, clique no botão com o símbolo "+".

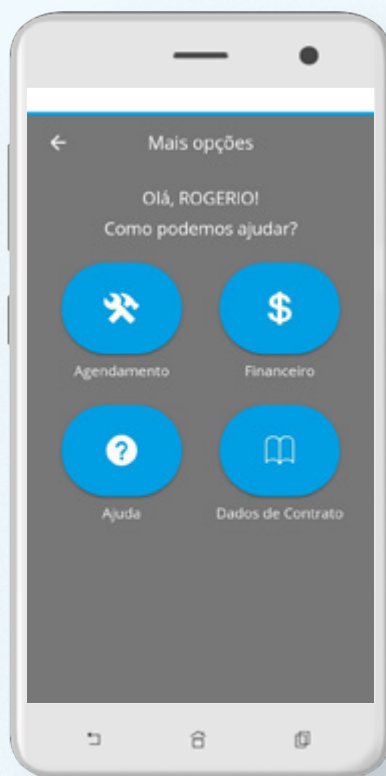


**Redes Sociais**



2

Clique em "Ajuda".

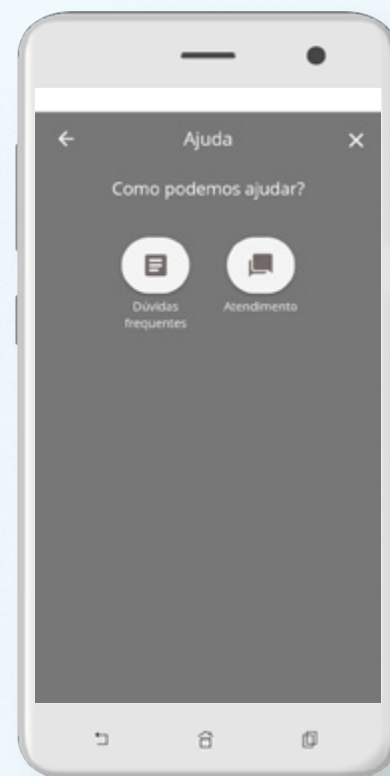


**Área do Cliente**



3

Clique em "Atendimento".



**Atendimento**

**Sustentabilidade**

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

### AJUDA Atendimento

Nesta tela, você tem acesso a diversos serviços, como:

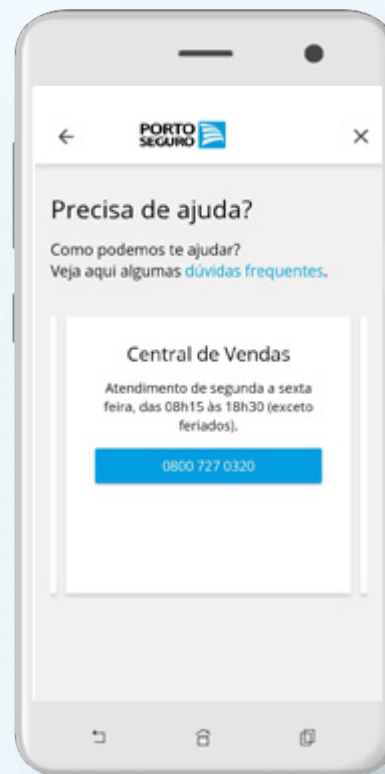
1

#### Chat On-line



2

#### Central de Vendas



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.

# Ficar de olho no seu carro nunca foi tão simples.

## Aplicativo Rastreador Porto Seguro.

### AJUDA Atendimento

Nesta tela, você tem acesso a diversos serviços, como:

3

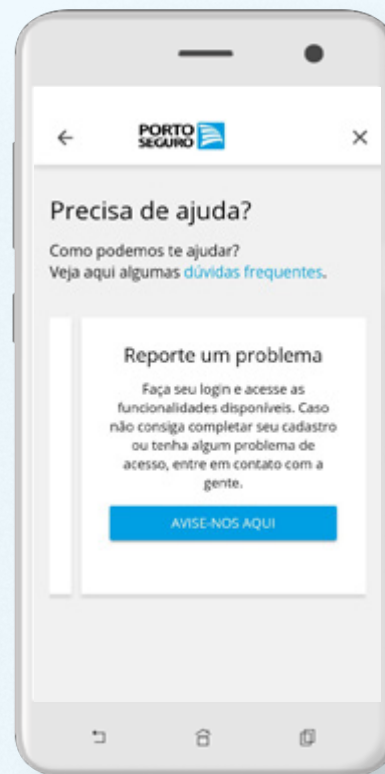
#### Central de Atendimento



>

4

#### E a função Reporte um problema.



Redes Sociais

Área do Cliente

Atendimento

Sustentabilidade

**Central de Relacionamento: 4004 2288** (Regiões metropolitanas) **0800 727 0343** (Demais localidades - Atendimento das Centrais de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h, exceto feriados) **0800 727 1184** (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para consultar as Condições Gerais e conferir mais benefícios do Rastreador, acesse o site [www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares](http://www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares).  
Porto Seguro Proteção e Monitoramento Ltda - CNPJ: 02.340.041/0001-52.